

# MIDDLEWARE KOMPETENT INTEGRIEREN

ENTERPRISE BUSINESS SOFTWARE SERVICES VON SPIRIT/21

## KUNDENPROFIL

BRANCHE	Automotive
MITARBEITERZAHL	> 290.000
UMSATZ	~ 172 Mrd. Euro (2019)

**Millionen von Daten werden täglich in Autos, Vans, Lieferwagen oder Trucks erstellt, gesammelt, verarbeitet, analysiert und weiterverarbeitet. Aber wie kommen die Daten dabei von A nach B?**

Gerade in großen IT-Systemlandschaften und Rechenzentren stellt sich diese Frage und sie wird häufig durch den Einsatz spezieller Middleware-Produkte und -Plattformen beantwortet. Auch im europäischen Datacenter eines führenden deutschen Automobilkonzerns.

Als Middleware wird dort der IBM Integration Bus, kurz IIB, in Verbindung mit dem Standardprotokoll MQ eingesetzt.

Damit die Daten über den IIB von A nach B gelangen, gibt es MQ-Verbindungen in alle Welt. Um diese komplexe Infrastruktur zu betreiben und auf dem aktuellsten Stand zu halten, muss vieles beachtet werden, z.B. Compliance, Security Guidelines oder High Availability.

Diese spezielle Expertise bietet der Enterprise Service Middleware-Integration (ES-MI) von **SPIRIT/21**. Wir unterstützen Middleware-Applikationen bei MQ-Verschaltungen, Integrationen, Implementierungen, Migrationen oder Neuaufbauten. Durchschnittlich fallen in diesem Bereich bis zu 16 Millionen Nachrichten pro Tag an.

## AUSGANGSLAGE

Das spezifische Know-how für die Integration von Middleware ist in den Fachabteilungen häufig nur begrenzt vorhanden. Deshalb stehen die Experten von **SPIRIT/21** mit ihren Kompetenzen und Erfahrungen im Operationsbetrieb aber auch bei Fehleranalysen und Wartungsarbeiten beratend zur Seite.

## KONTAKT:

SPIRIT/21 GmbH  
Otto-Lilienthal-Straße 36  
71034 Böblingen

Tel: +49 7031 714 9600  
info@spirit21.com  
www.spirit21.com



## HERAUSFORDERUNG

### Wartung

Die Infrastruktur eines Rechenzentrums wird laufend erweitert und muss an die technischen Notwendigkeiten angepasst werden.

Nachdem die betroffenen Systeme ermittelt und analysiert wurden, sind Abstimmungen mit den verschiedenen Applikationen und Partnern erforderlich, um z.B. Ausfälle von Diagnosegeräten in Werkstätten zu vermeiden.

### Migration

Migrationen auf aktuellere Versionen bedürfen einer genauen Planung. Welche Systeme, Anwendungen und User sind betroffen, welche Backupszenarien gibt es?

### Neuaufbau

Zu einem Neuaufbau gehört die Bedarfsermittlung des Datenvolumens, der Hardware und der Unterstützung bei der Konfiguration des IIB sowie die Einrichtung der Verbindungen unter Berücksichtigung der Netzwerkzonen (Security Guidelines).

## VORTEILE

Der **SPIRIT/21** ES-MI Service arbeitet eng mit den Applikationen, IT-Partnern und Betriebseinheiten anderer globaler Rechenzentren zusammen.

- In fachlichen Abstimmungen mit den Applikationsverantwortlichen werden Probleme aufgenommen, Fehleranalysen durchgeführt und entsprechende Lösungsvorschläge konzipiert.
- Ein effizientes und ausgereiftes Kommunikationsmodell mit dem Kunden und seinen relevanten IT-Partnern schafft die notwendige Transparenz und ermöglicht eine optimale Zusammenarbeit.
- Im Zuge intensiver Problem- oder Fehleranalysen arbeiten die Experten von **SPIRIT/21** ständig an einer kontinuierlichen Verbesserung von Technologien, Prozessen, Tools und Applikationsarchitekturen.

## SPOC – Single Point of Contact der System-Integration

- PLAN - Business Analysis, Project Management, Consulting (MQ extern / intern, Platform, Architecture, Software, Infrastructure)
- BUILD - PaaS on-boarding, Implementation, Coordination, Process Management
- RUN – Operation, Quality Assurance, Process Management, Maintenance

## SPOC – Single Point of Contact der MQ Integration

- MQ Consulting
- MQ Migration as a Service